



## ANEXO 1: REGISTRO Y SEGUIMIENTO de RECLAMACIÓN- QUEJA-SUGERENCIA-OTROS.

Según el apartado, 4.2 Reclamación de carácter general: relacionado con las actividades docentes, administrativas y de gestión del centro. El análisis de las causas y el tratamiento de la reclamación/queja/sugerencia, es llevado a cabo por Jefatura de Estudios o por aquel responsable de departamento a la que hace referencia la misma.

La resolución adoptada quedará registrada en el propio formato (Anexo 1).



REGISTRE I SEGUIMENT DE RECLAMACIÓ- QUEIXES- SUGGERIMENTS- ALTRES			Registre/Registro
Registro y Seguimiento de Reclamaciones - Quejas - Sugerencias - Otros			
Reclamació Reclamación <input type="checkbox"/>	Queixa Queja <input type="checkbox"/>	Suggeriment Sugerencias <input type="checkbox"/>	Altres: Otros:
Dades identificatives / Datos identificativos			
Nom y cognoms: Nombre y apellidos:		D.N.I.: D.N.I.:	
Nº Exp: Nº Exp:			
Correu electrònic: Correo electrónico:		Telèfon: Teléfono:	
Presentació: A títol individual <input type="checkbox"/>		En representació de (indicar) <input type="checkbox"/>	
Presentación: A título individual <input type="checkbox"/>		En representación de (indicar) <input type="checkbox"/>	
DESCRIPCIÓ (si es requereix major espai adjuntar document signat) DESCRIPCIÓN (si se requiere mayor espacio, adjuntar escrito firmado)			
Signatura del representat o interessat / Firma del interesado o Representante			
Anàlisi de les causes – Motius (si es requereix un major espai adjuntar document) Análisis de las Causas – Motivos (si se requiere mayor espacio, adjuntar documento)			
Acció correctiva <input type="checkbox"/>		Acció preventiva <input type="checkbox"/>	
Acción Correctiva		Acción Preventiva	
Responsable Assignat: Responsable Asignado:			
Comunicació Acció a interessat /Representant Comunicación Acción a interesado / Representante		Data / Fecha:	
Via de comunicació / Via de comunicación:		Responsable Assignat / Responsable Asignado:	
Observacions: Observaciones:			
Eficàcia / Eficacia: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (transcorreguts 3 mesos / transcurridos 3 meses)			
Responsable comprovació / Responsable comprobación:			
Comentaris / Comentarios:			